

FICHA DE SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

MOD.007.A



Em todas as atividades que desenvolve, a The Wine House procura continuamente prestar um serviço de elevada qualidade. Neste contexto, a presente “Ficha de Sugestões e Reclamações” é um instrumento essencial no nosso processo de melhoria contínua. Se pretende fazer uma sugestão, assinale o campo correspondente. Todas as sugestões são uma mais-valia para a nossa entidade e serão transmitidas aos responsáveis máximos da The Wine House .

Se pretende fazer uma reclamação, por favor, tente fornecer o máximo de informações sobre o assunto em questão. Todas as reclamações serão avaliadas e caso sejam consideradas válidas, desencadearão um conjunto de ações com o objetivo de resolver a situação e eliminar a sua causa. De forma a podermos responder à sua reclamação, agradecemos que nos forneça os seus dados e entraremos em contacto num prazo máximo de 5 dias úteis.

Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CACRC - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra - telefone: 239 821 690

Este destacável poderá ser entregue em mãos ou enviado ao cuidado da Gerência da The Wine House para a seguinte morada:

Sara Cristina Rodrigues e Matos

Rua O Conimbricense, 60 - loja A, 3030-504 Coimbra

Agradecemos o seu contributo!



Nome Completo: _____
Morada: _____ Código Postal: _____
Localidade: _____
E-mail: _____ Telefone: _____

Sugestão

Reclamação

As informações pessoais transmitidas são recolhidas e tratadas pela The Wine House (Sara Cristina Rodrigues e Matos) com o intuito de registar a sua sugestão ou reclamação. Os dados pessoais fornecidos serão preservados enquanto se mantenha ativa a relação comercial e durante os anos necessários para cumprir com as obrigações legais aplicáveis. Os dados pessoais recolhidos não serão transmitidos a terceiros, salvo se existir uma obrigação legal ou contratual associada. Os direitos ARCO previstos no RGPD serão escrupulosamente respeitados, sendo que para o seu exercício deverá remeter um e-mail para ola@thewinehouse.pt, informando detalhadamente a informação ou ação que pretende que seja prestada ou realizada.

Assinatura _____

Data ____ / ____ / ____